

## Obchodní a licenční podmínky

Společnost TALKEY a.s. se sídlem Hrušovská 3203/13a, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 09101942, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 11211 (dále jen „**Provozovatel**“) vydává tyto obchodní a licenční podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravující podmínky distribuce a poskytování TALKEY produktů Provozovatelem TALKEY uživatelům, poskytování licence k software zahrnutém v TALKEY, a pravidla užívání TALKEY samotnými TALKEY uživateli. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, uzavřené mezi Provozovatelem a TALKEY uživatelem způsobem dle těchto Podmínek, přičemž pravidla pro provádění jejich jednostranných změn ze strany Provozovatele jsou uvedena v čl. 15 Podmínek.

### 1. DEFINICE POJMŮ

„**České koruny**“, „**CZK**“ nebo „**Kč**“ znamenají průběžně zákonnou měnu České republiky.

„**Data**“ znamenají informace v digitální (číselné) podobě uložené např. v operační paměti počítače nebo na záznamovém médiu (pevný disk, CD, paměťová karta apod.) a určené k počítačovému zpracování.

„**EUR**“ znamenají průběžně zákonnou měnu států eurozóny, tj. území Evropské unie, na kterém se používá společná evropská měna.

„**Internetové stránky Provozovatele**“ znamenají [www.talkey.com](http://www.talkey.com)

„**Kalendářní rok**“ je období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců počínající 1.lednem a končící 31. prosincem.

„**Kupní cena**“ znamená kupní cenu za Token a/nebo TALKEY a/nebo úplatu za Licence subscription.

„**Licence subscription**“ znamená placené poskytnutí TALKEY v průběhu Období Služby.

„**Licenční kód**“ znamená kód, který umožňuje TALKEY uživateli užívání TALKEY.

„**Middleware**“ je softwarové vybavení, sloužící ke komunikaci mezi Zařízením TALKEY uživatele a Tokenem, automaticky instalované na Zařízení TALKEY uživatele na základě (i) připojení TALKEY klíče nebo (ii) instalace TALKEY software.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Období Služby**“ je doba, po kterou je možné využívat TALKEY; není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, délka období je 1 měsíc ode dne aktivace Licenčního kódu, avšak za podmínky, že bude Licenční kód aktivován nejpozději do 1 měsíce ode dne jeho zakoupení TALKEY uživatelem. Nejkratší Období Služby je jeden měsíc.

„**Podnikatel**“ je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely Podmínek rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li osoba v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená v Podmínkách pro podnikatele.

„**Pracovní den**“ znamená den (jiný než sobota a neděle), kdy jsou banky v Praze, v České republice otevřeny k obchodování.

„**Provozovatel**“ znamená společnost TALKEY a.s. se sídlem Hrušovská 3203/13a, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 09101942, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 11211, provozující Službu a poskytující licenci k užití souvisejícího software.

„**Služba**“ znamená službu (i) šifrované elektronické komunikace, (ii) šifrování souborů a složek, (iii) transparentní („on the fly“) šifrování dat na virtuálním disku a (iv) bezpečné odstranění dat z disku sloužící k ochraně elektronické komunikace a elektronických souborů prostřednictvím šifrování jejich obsahu.

„**Spotřebitel**“ je každá fyzická osoba, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná. Uvede-li fyzická osoba v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená v Podmínkách pro podnikatele.

„**TALKEY**“ znamená software (počítačový program) vyvinutý Provozovatelem, resp. jeho zaměstnanci, který umožňuje užívat Službu za využití Middleware (v případě šifrování pomocí Tokenu).

„**TALKEY klíč**“ je privátní (soukromý) klíč, což je část šifrovacího klíče, která slouží k asymetrickému šifrování informací a identifikaci protistrany.

„**TALKEY produkt**“ znamená jakýkoliv hardware, software či Službu Provozovatele nebo jejich kombinaci tak jak jsou uvedeny v těchto Podmínkách, případně podrobněji popsány na internetových stránkách Provozovatele.

„**TALKEY uživatel**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí fyzická nebo právnická osoba, které bylo uděleno právo užívat Službu pro svoji osobní či korporátní potřebu.

„**Token**“ znamená přenosné hardwarové zařízení obsahující šifrovací certifikát TALKEY uživatele, jehož prostřednictvím probíhá šifrování a dešifrování dat TALKEY uživatele.

„**Třetí osoba**“ znamená jakoukoli osobu nebo subjekt se samostatnou právní subjektivitou v souladu s právním řádem jakékoli jurisdikce, zejména včetně jakékoliv korporace, správce, vykonavatele, vlády, státu nebo státního úřadu nebo partnerství dvou nebo více předcházejících subjektů.

„**USD**“ znamená průběžně zákonnou měnu Spojených států amerických.

„**Záložní USB**“ je přenosné hardwarové paměťové zařízení k účelu zálohování soukromého klíče TALKEY uživatele.

„**Zařízení**“ je počítač nebo elektronické mobilní zařízení používané TALKEY uživatelem za účelem přenosu či uložení Dat.

## 2. POPIS SLUŽBY

- 2.1. Služba je založena na využití dvojitého šifrování za použití symetrických a asymetrických algoritmů a lze ji užívat ve spojení s podporovaným e-mailovým klientem a/nebo operačním systémem.
- 2.2. K využití Služby a zašifrování elektronické komunikace nebo souborů se vyžaduje, aby Zařízení TALKEY uživatele a jeho internetové připojení splňovaly minimální požadavky, které jsou uvedeny na internetových stránkách Provozovatele. Podmínkou využití Služby je dále uhrazení Kupní ceny na Období Služby, v němž TALKEY uživatel bude Službu využívat. Kupní cena na první Období Služby se platí při prvním uzavření smlouvy o poskytnutí TALKEY produktu. Má-li

- TALKEY uživatel zájem o užívání Služby i po skončení Období Služby, tj. o prodloužení Období Služby, musí uhradit Licence subscription na následující Období Služby.
- 2.3. TALKEY uživatel, který chce Službu využít, je ke svému Zařízení povinen připojit Token. Pokud TALKEY uživatel využívá verzi se softwarovým úložištěm certifikátů Token se nepřipojuje. Následně je TALKEY uživatel povinen přihlásit se k Službě, tj. zadat své heslo pro přístup k užití Služby (dále jen „**Přihlášení**“).
  - 2.4. E-mail, virtuální disk nebo soubor je zašifrován způsobem umožňujícím jeho dešifrování a přečtení pouze odesílateli a adresátovi e-mailu, resp. oprávněné osobě určené TALKEY uživatelem při šifrování souboru, virtuálního disku nebo e-mailu. V rozsahu limitů šifrovacích nástrojů, použitých v rámci Služby, není e-mail nebo soubor dešifrovatelný pro ostatní uživatele Služby, třetí osoby ani pro Provozovatele. Shora uvedené platí i pro data uložená na šifrovaném virtuálním disku. TALKEY uživatel však bere na vědomí, že podle současných technologických standardů není možné vyvinout počítačový program, který by byl zcela bezchybný. Uzavřením smlouvy TALKEY uživatel potvrzuje, že se seznámil s technickou specifikací Tokenu, softwarového úložiště certifikátů a šifrovacích mechanismů a je si vědom jejich technologických a bezpečnostních limitů a omezení.
  - 2.5. Adresát šifrovaného e-mailu odeslaného prostřednictvím Služby je k jeho přečtení povinen se Přihlásit. Pokud adresát šifrovaného e-mailu odeslaného prostřednictvím Služby není uživatelem Služby, pak je TALKEY uživatel před jeho odesláním vyzván k vložení mobilního čísla adresáta, na které je odesláno prostřednictvím SMS heslo k přístupu k šifrovanému e-mailu. Tento šifrovaný e-mail je, dle nastavení Služby, uložen ve formě webové zprávy na úložišti Provozovatele nebo TALKEY uživatele, a to po dobu 30 dnů od data jeho odeslání. Po uplynutí této lhůty je e-mail automaticky smazán, není-li v rámci Služby sjednáno jinak, tj. e-mail po uplynutí této lhůty již nebude pro adresáta dostupný, je však i nadále uložen ve složce „odeslaná pošta“ u TALKEY uživatele, má-li TALKEY uživatel zapnutou funkci ukládání odeslané pošty. Adresát, který není uživatelem Služby, může na tento e-mail TALKEY uživateli šifrovaně odpovědět.
  - 2.6. TALKEY uživatel virtuálního šifrovaného disku prostřednictvím Služby je pro práci se soubory uloženými ve virtuálním šifrovaném disku povinen Přihlásit se.
  - 2.7. TALKEY uživatel nebo příjemce zašifrovaného souboru, je k jeho přečtení povinen Přihlásit se.
  - 2.8. TALKEY uživatel, který chce bezpečně smazat soubor či složku souborů na Zařízení, je povinen Přihlásit se.
  - 2.9. Pro účely užívání Služby Provozovatel TALKEY uživateli poskytuje:
    - a. Token – hardwarové USB zařízení s bezpečnostní certifikací FIPS 140-2 level 3; Token není možné použít jako univerzální token k jiným účelům mimo Službu. Cena Tokenu není zahrnuta v ceně Služby,
    - b. Záložní USB dodávané Provozovatelem TALKEY uživateli společně s Tokenem,
    - c. přístup ke Službě, která zahrnuje:
      - licenci k užití software Provozovatele zahrnutého v TALKEY a k souvisejícímu Middleware sloužícímu ke komunikaci mezi Zařízením TALKEY uživatele a Tokenem;
      - přístup k aktualizacím a novým verzím TALKEY,
      - přístup k certifikačním serverům Služby, sloužícím k ověřování platnosti certifikačních klíčů jednotlivých TALKEY uživatelů a k zajištění přístupu k veřejným klíčům,
      - oprávnění využívat e-mailovou a telefonickou podporu Provozovatele v rozsahu a způsobem dle čl. 100 těchto Podmínek,
- přičemž v případě, že TALKEY uživatel za podmínek čl.4.15 Podmínek uzavírá smlouvu na nové Období Služby, není dodání nového Tokenu a záložního USB předmětem smlouvy. Jednotlivé

další doprovodné služby poskytované Provozovatelem dle tohoto článku k užívání Služby jsou zpoplatněny dle ceníku služeb Provozovatele, dostupného na internetových stránkách Provozovatele.

Služba je vázána vždy na konkrétní e-mailovou adresu. TALKEY uživatel je oprávněn e-mailovou adresu, k níž je Služba zřízena, jednou za Období Služby zdarma změnit, na základě žádosti zaslané Provozovateli. Vyšší počet změn e-mailových adres v průběhu Období Služby je zpoplatněn dle ceníku služeb Provozovatele, dostupného na internetových stránkách Provozovatele.

- 2.10. TALKEY uživatel je povinen chránit Záložní USB před ztrátou, zničením nebo zneužitím Třetí osobou a držet jej odděleně od TALKEY klíče. Záložní USB slouží k obnovení osobního certifikátu TALKEY uživatele v případě ztráty nebo zničení Tokenu, přičemž obsahuje jedinou zálohu sloužící k tomuto účelu. Provozovatel neručí za bezchybnou funkčnost Záložního USB po celou dobu trvání smluvního vztahu s TALKEY uživatelem. Vzhledem k tomu, že nefunkčnost, ztráta nebo zpřístupnění Záložního USB nebo jeho obsahu Třetím osobám může vést k nedostatečnému zabezpečení e-mailové komunikace nebo souborů TALKEY uživatele a k úniku šifrovaného obsahu k Třetím osobám a/nebo k nemožnosti přečtení zašifrované e-mailové komunikace nebo souborů, doporučuje Provozovatel TALKEY uživatelům vytvoření další zálohy osobního certifikátu i na jiných úložištích, která jsou fyzicky oddělena od Zařízení a vhodným způsobem chráněna před přístupem Třetích osob.
- 2.11. V případě ztráty nebo nefunkčnosti Tokenu nebo Záložního USB je TALKEY uživatel oprávněn kontaktovat Provozovatele prostřednictvím uživatelské podpory způsobem dle čl. 100 těchto Podmínek. Provozovatel upozorňuje TALKEY uživatele, že v případě ztráty nebo nefunkčnosti Tokenu a Záložního USB a/nebo zapomenutí hesla TALKEY uživatele není možné prostřednictvím Provozovatele obnovit přístup k šifrovaným souborům/virtuálnímu disku či e-mailové korespondenci a tato šifrovaná data se stanou trvale nedostupnými.

### 3. SDĚLENÍ SPOTŘEBITELŮM PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 3.1. Spotřebitel učiněním objednávky souhlasí s uzavřením smlouvy prostředky komunikace na dálku. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek daného operátora TALKEY uživatele; Provozovatel si neúčtuje žádné další poplatky v souvislosti s uzavřením smlouvy na dálku, s výjimkou např. nákladů na přepravu Tokenu).
- 3.2. Provozovatel požaduje úhradu Kupní ceny před převzetím TALKEY produktu TALKEY uživatelem od Provozovatele.
- 3.3. Smlouva o poskytnutí TALKEY produktu opravňuje TALKEY uživatele užívat TALKEY po Období Služby. Kupní cena a Období Služby jsou uvedeny u jednotlivého TALKEY produktu na internetových stránkách Provozovatele nebo jsou sděleny TALKEY uživateli před uzavřením smlouvy na základě jeho poptávky.
- 3.4. V Kupní ceně za TALKEY produkt je zahrnuta i úplata za poskytnutí licence dle čl. 12 Podmínek.
- 3.5. Kupní cena, jakož i další ceny jsou na internetových stránkách Provozovatele uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání TALKEY produktu se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
- 3.6. V případě, že TALKEY uživatelem je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů a za podmínek stanovených v čl. 8 Podmínek.

- 3.7. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením TALKEY produktu a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže TALKEY produkt nemůže být vrácen pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 3.8. Spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.
- 3.9. V případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit u Provozovatele přes kontaktní formulář <https://talkey.com/kontakt/> na internetové stránce Provozovatele nebo na email Provozovatele [info@talkey.com](mailto:info@talkey.com), příp. se lze obrátit se stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel má rovněž právo na mimosoudní řešení sporů ze smlouvy prostřednictvím ODR platformy. Bližší informace jsou k dispozici na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### 4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A JEJÍ PRODLOUŽENÍ

- 4.1. Smlouvu lze uzavřít prostřednictvím internetových stránek Provozovatele nebo prostřednictvím obchodního zástupce nebo smluvního prodejce Provozovatele, prostřednictvím e-mailu, telefonicky či jinak.
- 4.2. Písemná objednávka a/nebo objednávka učiněná prostřednictvím obchodního zástupce nebo smluvního prodejce Provozovatele, prostřednictvím e-mailu, telefonicky musí obsahovat jméno, příjmení, adresu nebo firmu, sídlo, u podnikatele i IČO, příp. DIČ, přesnou adresu plátce (pokud se liší od adresy objednavatele), přesnou adresu místa dodání a kontaktní osobu (pokud se liší od adresy objednavatele), e-mail a telefon na kontaktní osobu či objednavatele, dále jednoznačné určení TALKEY produktu, jeho cenu, požadované množství a požadované dodací podmínky, jako je termín dodání a jiné specifické požadavky.
- 4.3. Objednatel učiněním své objednávky potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto Podmínek, že s nimi souhlasí a cítí se jimi vázán, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.
- 4.4. Objednatel je povinen před odesláním objednávky zkontrolovat údaje, které do objednávky vložil.
- 4.5. Objednatel je vázán svou objednávkou či návrhem až do jejich akceptace Provozovatelem anebo odmítnutí Provozovatelem. Lhůta pro akceptaci či odmítnutí Provozovatelem činí pět (5) pracovních dnů.
- 4.6. Není-li smlouva uzavírána prostřednictvím internetového obchodu na internetových stránkách Provozovatele, pak je smlouva uzavřena na základě objednávky objednatele okamžikem, kdy přijetí objednávky objednatele Provozovatelem nabývá účinnosti, tedy okamžikem doručení akceptace objednávky Provozovatelem objednateli, přičemž přijetí objednávky bude provedeno Provozovatelem formou e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v objednávce. V odůvodněných případech si Provozovatel vymíňuje uzavření písemné smlouvy. V tomto případě je smlouva považována za uzavřenou až po jejím podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.7. Je-li Třetí osobě na základě její poptávky učiněn jakýmkoliv způsobem návrh na uzavření smlouvy, je Provozovatel vázán tímto návrhem po dobu čtrnácti (14) dnů ode dne jeho odeslání nebo, při osobním jednání, od jeho předložení Třetí osobě, není-li v návrhu uvedena lhůta delší.
- 4.8. V případě návrhu na uzavření smlouvy ze strany Provozovatele je smlouva uzavřena okamžikem přijetí návrhu Třetí osobou. Třetí osoba je povinna doručit přijetí návrhu ve lhůtě

- dle čl. 4.7 Podmínek jakýmkoliv způsobem zachycujícím přijetí návrhu. Pokud má některá ze smluvních stran připomínky na doplnění nebo změnu návrhu druhé smluvní strany, považují se takové připomínky za nový návrh smluvní strany.
- 4.9. Přijetím návrhu Provozovatele akceptuje Třetí osoba rovněž Podmínky, které tvoří součást smlouvy.
  - 4.10. Uzavření smlouvy prostřednictvím internetových stránek Provozovatele nebo prostřednictvím App Store či Obchod Play se uskuteční tak, že si Třetí osoba stáhne a instaluje aplikaci TALKEY do Zařízení, čímž zároveň souhlasí s těmito Podmínkami. Po dobu 30 dnů od data instalace může Třetí osoba užívat TALKEY bezplatně. Pokud se TALKEY uživatel rozhodne užívat TALKEY i po uplynutí této lhůty, pak musí uhradit prostřednictvím TALKEY Licence subscription na zvolené Období Služby. Provozovatel upozorňuje, že prostřednictvím App Store či Obchod Play nelze objednat Token, tento musí být objednan některým z jiných shora uvedených způsobů.
  - 4.11. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Provozovatele při uvedení ceny TALKEY produktu na internetových stránkách Provozovatele, nebo v průběhu objednávání, není Provozovatel povinen dodat objednateli TALKEY produkt za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že objednateli bylo zasláno potvrzení přijetí objednávky podle těchto Podmínek. Jakmile tuto chybu Provozovatel zjistí, upozorní na ni objednatele. Pokud objednatel nesouhlasí se zvýšením ceny, Provozovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy.
  - 4.12. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu TALKEY uživatele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
  - 4.13. TALKEY uživatel si je vědom toho, že mu uzavřením smlouvy nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Provozovatele nebo smluvních partnerů Provozovatele, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
  - 4.14. V případě, že vznikne nesoulad nebo rozpor mezi smlouvou, přílohami smlouvy a těmito Podmínkami, mají tyto dokumenty právní přednost v následujícím pořadí: smlouva, přílohy smlouvy a tyto Podmínky. Tyto Podmínky mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají kogentní povahu.
  - 4.15. Smlouvu uzavřenou na Období Služby lze prodloužit uhrazením Licence subscription na další Období Služby, přičemž po přijetí platby zašle Provozovatel TALKEY uživateli daňový doklad způsobem uvedeným v čl. 5.6 Podmínek. Trvání smlouvy o poskytnutí TALKEY je prodlouženo okamžikem přijetí ceny za Licence subscription Provozovatelem, přičemž nové Období Služby počíná běžet od ukončení období předchozího (je-li úhrada ceny TALKEY uživatelem provedena před jeho ukončením), anebo po přijetí ceny (je-li uhrazeno až po ukončení předchozího Období Služby). Smlouvu lze tímto způsobem prodlužovat opakovaně. Prodloužení smlouvy nevyžaduje zakoupení nového TALKEY klíče nebo Záložního USB TALKEY uživatelem.
5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
    - 5.1. Součástí nabídky Provozovatele na internetových stránkách je označení TALKEY produktů a popis jejich hlavních vlastností.
    - 5.2. Ceny za TALKEY produkty jsou platné v době odeslání objednávky objednatelem a jsou konečné. Ceny za TALKEY produkty zahrnující v sobě Licence subscription jsou stanoveny na Období Služby jako ceny paušální bez ohledu na to, v jakém rozsahu TALKEY uživatel TALKEY produkt využívá. Ceny jsou na internetových stránkách Provozovatele uvedeny bez DPH i včetně DPH. Ceny nezahrnují případná cla nebo jiné náklady spojené s plněním mimo území České republiky. Ceny nezahrnují cenu dopravy, s níž musí být objednatel seznámen před



- učiněním objednávky. Akční ceny platí po dobu časově určenou. Slevy v akci, akční nabídky a případné osobní slevy nelze kombinovat a sčítat.
- 5.3. Speciální či nadstandardní požadavky objednavatele je třeba zvlášť ujednat v písemné podobě, jinak k nim nemůže být přihlíženo.
- 5.4. Objednatel má možnost volby mezi následujícími způsoby platby za TALKEY produkt:
- prostřednictvím on-line platebních metod, dostupných prostřednictvím platební brány v rámci TALKEY; náklady za tento způsob platby hradí objednatel dle podmínek smluvního vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem platební služby
  - po dohodě s Provozovatelem běžným bankovním převodem na účet Provozovatele; náklady za tento způsob platby hradí objednatel dle podmínek smluvního vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem platební služby.
- Neuhradí-li objednatel Kupní cenu řádně a včas, je Provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 5.5. Zdanitelným plněním je pro účetní účely okamžik přijetí platby Provozovatelem. Úhrada Kupní ceny podléhá DPH dle platných právních předpisů.
- 5.6. Provozovatel vystaví dle obchodních zvyklostí ohledně plateb prováděných na základě smlouvy objednateli daňový doklad – fakturu, či zjednodušený daňový doklad – paragon. Daňový doklad či zjednodušený daňový doklad vystaví Provozovatel objednateli po uhrazení Kupní ceny a předá jej objednateli společně s TALKEY produktem, popř. jej zašle v elektronické podobě na e-mail objednatele uvedený v objednávce. Objednatel souhlasí s tímto způsobem zaslání daňového dokladu.
- 5.7. V případě vícenásobného užití TALKEY jedním TALKEY uživatelem (Služba pro větší počet e-mailových adres, zejména v případě zřízení Služby pro více zaměstnanců TALKEY uživatele) je Provozovatel oprávněn sjednotit veškerá Období Služby TALKEY uživatele tak, aby končila ve stejný den, a veškeré ceny vyúčtovat TALKEY uživateli souhrnně. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn na TALKEY uživateli požadovat úhradu ceny v poměrné výši za dobu předcházející sjednocenému Období Služby.
6. DODACÍ PODMÍNKY
- 6.1. Dodací podmínky platí pro dodání TALKEY produktů v rámci České republiky. V případě dodání TALKEY produktů mimo území České republiky může být stanoven odlišný způsob dodání a jiná výše úhrady nákladů na dodání.
- 6.2. V případě, že objednavatel zvolí TALKEY produkt zahrnující i hardware, je mu TALKEY produkt dodán některým z následujících způsobů dopravy, není-li, např. v internetovém obchodu nebo ve smlouvě, stanoven jiný rozsah nebo způsob dopravy:
- prostřednictvím České pošty či jiného subjektu poskytujícího přepravní služby;
  - prostřednictvím distribuční společnosti;
  - osobním vyzvednutím v předem stanoveném místě.
- 6.3. Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny jsou uvedeny na internetových stránkách Provozovatele.
- 6.4. TALKEY produkt je zpravidla expedován do 5 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky, resp. uzavření smlouvy. Při osobním odběru je termín pro vyzvednutí TALKEY produktu 10 pracovních dnů od obdržení e-mailu s potvrzením, že TALKEY produkt je připraven k vyzvednutí.

- 6.5. V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrazena předem, může Provozovatel či dopravce požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Provozovatel či dopravce odmítnout TALKEY produkt/zásilku vydat. Toto oprávnění Provozovatele vyplývá z ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví, že vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života, je každý povinen si při svém konání počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na vlastnictví jiného.
  - 6.6. Povinnost Provozovatele odevzdat věc TALKEY uživateli je splněna předáním zásilky prvnímu dopravci k přepravě pro TALKEY uživatele a umožněním TALKEY uživateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.
  - 6.7. Povinnost Provozovatele odevzdat věc TALKEY uživateli – spotřebiteli je splněna v okamžiku, kdy dopravce objednavateli – spotřebiteli zásilku předá. V případě, že doprava bude uskutečněna jiným způsobem než způsobem navrhovaným Provozovatelem, platí pro okamžik předání čl. 6 Podmínek.
  - 6.8. Objednavatel je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Objednavatel je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě se smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku objednavatel od dopravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu dopravce.
  - 6.9. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje objednavatele – spotřebitele práva věc reklamovat, dává však Provozovateli možnost prokázat, že se nejedná o rozpor se smlouvou.
  - 6.10. V případě, že je z důvodů na straně objednavatele nutno zásilku doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je objednavatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zásilky, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
  - 6.11. Objednavatel je povinen převzít zásilku při jejím dodání. Nepřevezme-li objednavatel zásilku při dodání, je Provozovatel oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) za každý den uskladnění nebo je Provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Provozovatel může rovněž požadovat náhradu nákladů vynaložených na dodání TALKEY produktu.
  - 6.12. Pokud TALKEY produkt nezahrnuje hardware, může být dodání TALKEY produktu uskutečněno zasláním Licenčního kódu prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce objednavatele.
7. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI Z UZAVŘENÉ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ TALKEY PRODUKTU
- 7.1. Uzavřením smlouvy o poskytnutí TALKEY produktu se Provozovatel dle verze Služby zavazuje:
    - a. dodat Token a Záložní USB, je-li jich třeba k poskytnutí Služby,
    - b. předat licenční kód k použití produktu
    - c. udělit TALKEY uživateli právo k užití TALKEY a Middleware za podmínek stanovených v licenčních ujednání těchto Podmínek,
    - d. poskytnout TALKEY uživateli přístup k certifikačním serverům Služby prostřednictvím TALKEY,
    - e. poskytnout TALKEY uživateli uživatelskou podporu za podmínek a v rozsahu stanoveném dle těchto Podmínek,



- f. zajistit dostupnost serveru Služby v rozsahu 99,9% celkového času, po který je Služba TALKEY uživateli poskytována.
- 7.2. Uzavřením smlouvy o poskytnutí TALKEY produktu se TALKEY uživatel zavazuje:
  - a. převzít zásilku, je-li TALKEY produkt TALKEY uživateli zasílán,
  - b. při užívání TALKEY postupovat v souladu se smlouvou a těmito Podmínkami,
  - c. dodržovat zásady bezpečnosti, zejména se zdržet poskytnutí Tokenu a přístupových údajů (heslo) třetím osobám,
  - d. dodržovat minimální systémové požadavky na konfiguraci Zařízení a na internetové připojení,
  - e. dodržovat základní bezpečnostní pravidla zabezpečení Zařízení a vnitřní sítě, v níž je Zařízení používáno, dostupné na [internetových](#) stránkách Provozovatele,
  - f. pravidelně aktualizovat operační systém Zařízení,
  - g. dodržovat licenční ujednání.
- 7.3. TALKEY uživatel bere na vědomí, že smlouva o poskytnutí TALKEY produktu v sobě zahrnuje smlouvu o poskytování služeb, licenční smlouvu, příp. smlouvu kupní, a že tyto tvoří jednotný celek a není možné odstoupit jen od některé z nich.
- 7.4. V některých případech však může TALKEY produkt zahrnovat jen Token, příp. Záložní USB, zejména pokud má TALKEY uživatel zájem o dodání více Tokenů, nebo Licence subscription. V takovém případě se ustanovení o právech a povinnostech uvedená výše užijí jen v rozsahu na ně dopadajícím.

## 8. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 8.1. Spotřebitel bere na vědomí, že TALKEY produkt tvoří jednotný nedílný celek, kdy jeho jednotlivé části nemají samostatný hospodářský význam. Provozovatel sděluje spotřebiteli, že spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytnutí TALKEY produktu bez udání důvodu v případě, že:
  - 8.2. již porušil originální (původní) obal TALKEY produktu, byl-li TALKEY produkt dodán prostřednictvím dopravce nebo vyzvednut osobně,
  - 8.3. již aktivoval Licenční kód, byl-li mu TALKEY produkt dodán pouze prostřednictvím použití elektronických prostředků, zejména e-mailem.
  - 8.4. Dokud nenastala skutečnost uvedená v čl. 8.1. Podmínek, je spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni:
    - 8.5. uzavření smlouvy, je-li mu TALKEY produkt dodáván pouze prostřednictvím použití elektronických prostředků, zejména e-mailem,
    - 8.6. kdy spotřebitel nebo jiná třetí osoba pro spotřebitele převezme od Provozovatele nebo dopravce TALKEY produkt, je-li TALKEY produkt dodáván prostřednictvím dopravce nebo má-li být vyzvednut osobně.
  - 8.7. Pro dodržení lhůty dle čl.8.4. Podmínek postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
  - 8.8. Odstoupení od smlouvy může spotřebitel učinit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je možné stáhnout na internetové stránce Provozovatele. Využití formuláře není však povinností spotřebitele a může učinit odstoupení od smlouvy i jinak. Odstoupení dle této smlouvy může být učiněno prostřednictvím e-mailu, zaslaného Provozovateli, nebo v písemné podobě prostřednictvím listovní zásilky zaslané na adresu Provozovatele. Doručení odstoupení potvrdí Provozovatel spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě. Odstoupení od smlouvy nelze realizovat nevyzvednutím nebo

nepřevzetím TALKEY produktu. Nevyzvednutí nebo nepřevzetí TALKEY produktu představuje podstatné porušení smlouvy ze strany TALKEY uživatele s důsledky uvedenými v těchto Podmínkách a platných právních předpisech.

- 8.9. V případě odstoupení od smlouvy spotřebitelem, je Provozovatel povinen mu vrátit všechny uhrazené peněžní prostředky včetně nákladů na dopravu zásilky k TALKEY uživateli, nejpozději do 14 dní od odstoupení, ne však dříve, než po obdržení vráceného TALKEY produktu nebo po prokázání skutečnosti, že TALKEY produkt byl odeslán zpět, podle toho, co nastane dříve. V případě, že Provozovatel nabízí více možností dopravy TALKEY produktu spotřebiteli, je povinen mu vrátit pouze náklady na dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu ze způsobů dopravy, nabízených Provozovatelem v okamžiku uzavření smlouvy, bez ohledu na to, jaký způsob dopravy spotřebitel skutečně využil.
- 8.10. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, dle níž byl TALKEY produkt dodán prostřednictvím dopravce nebo byl vyzvednut osobně, spotřebitel zašle nebo předá
- 8.11. Provozovateli bez zbytečného odkladu, nejlépe společně s odstoupením od smlouvy, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, TALKEY produkt, který od Provozovatele obdržel. Náklady na vrácení TALKEY produktu nese spotřebitel. Způsob vrácení TALKEY produktu je ponechán na spotřebiteli. Musí však být v případě potřeby schopen prokázat, že TALKEY produkt Provozovateli vrátil. Při vrácení TALKEY produktu je spotřebitel povinen TALKEY produkt řádně zabalit tak, aby při jeho případné přepravě zpět k Provozovateli nedošlo k jeho poškození, jinak odpovídá za snížení jeho hodnoty. Při vrácení TALKEY produktu nelze TALKEY produkt zaslat na dobírku. Spotřebitel je povinen vrátit TALKEY produkt v neporušeném původním obalu obsahujícím TALKEY produkt tak, jak byl dodán spotřebiteli.
- 8.12. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, dle níž byl TALKEY produkt dodán pouze elektronicky, nemusí zasílat Provozovateli ničeho. Provozovatel po odstoupení od smlouvy zneplatní Licenční kód zasláný spotřebiteli.
- 8.13. Spotřebitel odpovídá Provozovateli za poškození TALKEY produktu jinak, než odpovídá běžnému nakládání.

## 9. DALŠÍ ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení TALKEY uživatelem ve smyslu § 2002 občanského zákoníku. Za podstatné porušení smlouvy TALKEY uživatelem se považuje zejména porušení licenčních podmínek, autorských práv nebo značek Provozovatele, nevyzvednutí TALKEY produktu v době určené pro osobní odběr nebo v době určené dopravcem a neuhrazení Kupní ceny.
- 9.2. TALKEY uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě opakované nedostupnosti Služby nad rámec garantované dostupnosti dle čl. 11.1 těchto Podmínek, trvající déle než 2 dny.
- 9.3. V případě odstoupení od smlouvy z jakéhokoli důvodu dle tohoto článku vrátí Provozovatel poměrnou část Kupní ceny za Licence subscription, ve výši odpovídající poměru doby, zbývajících do ukončení Období Služby, a doby, která uplynula od jeho začátku do účinnosti odstoupení.
- 9.4. Odstoupení dle této smlouvy může být učiněno prostřednictvím e-mailu, zasláného druhé smluvní straně, nebo v písemné podobě prostřednictvím listovní zásilky zasláné na adresu druhé smluvní strany.
- 9.5. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením odstoupení druhé straně.
- 9.6. Smlouvu lze ukončit rovněž výpovědí, a to v případech stanovených v těchto Podmínkách nebo smlouvě. Smlouvu lze v takovém případě vypovědět s výpovědní lhůtou patnácti (15) dnů, počínaje dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď je možné zaslat

prostřednictvím e-mailu, zaslaného druhé smluvní straně, nebo v písemné podobě prostřednictvím listovní zásilky zaslané na adresu druhé smluvní strany.

## 10. UŽIVATELSKÁ PODPORA

- 10.1. Provozovatel poskytuje TALKEY uživatelům uživatelskou podporu v následujících formách:
  - a. odpovídání e-mailových dotazů,
  - b. odpovídání dotazů zadaných prostřednictvím informačního systému (Helpdesk) Provozovatele,
  - c. telefonická hot-line,
  - d. formou návodu na internetových stránkách Provozovatele <https://talkey.com/navody/>
- 10.2. Uživatelská podpora je poskytována v českém a anglickém jazyce, nevyplývá-li ze smlouvy nebo z příručky Provozovatele něco jiného.
- 10.3. Nárok na využití uživatelské podpory mají všichni TALKEY uživatelé, kteří uhradili Kupní cenu za Licence subscription na Období Služby, v němž žádají o poskytnutí uživatelské podpory. Uživatelé bezplatné verze Služby nemají nárok na poskytnutí podpory. V případě nadměrného množství dotazů na podporu je Provozovatel oprávněn poskytování podpory danému TALKEY uživateli omezit.
- 10.4. Kontaktní informace pro využití jednotlivých forem podpory jsou dostupné na internetových stránkách Provozovatele, včetně hodin, v nichž jsou pracovníci podpory dostupní, a to po přihlášení TALKEY uživatele na těchto stránkách.
- 10.5. Dotazy, zaslané prostřednictvím e-mailu, odpovídá Provozovatel nejpozději do 24 hod. od jejich přijetí. Vychází-li konec této lhůty na dobu, v níž podpora není poskytována, je lhůta zachována, je-li odpověď TALKEY uživateli zaslána v průběhu 24 hodin od započetí nejbližšího intervalu poskytování podpory.
- 10.6. Odpovědi Provozovatele na dotaz ve smyslu výše uvedeného článku se rozumí:
  - a. poskytnutí informací k vyřešení problému, nebo
  - b. započetí s řešením problému, který nelze vyřešit jednorázovou odpovědí, nebo
  - c. zaslání požadavku TALKEY uživateli na doplnění poskytnutých informací s ohledem na požadavky dle čl. 2.2 Podmínek, nebo
  - d. odkázání na dostupný zdroj informací dostatečných k zodpovězení dotazu TALKEY uživatele, nebo
  - e. informování TALKEY uživatele, že jeho dotaz nespadá do rozsahu poskytované podpory.
- 10.7. Dotazy na uživatelskou podporu musí obsahovat alespoň následující informace:
  - a. identifikaci TALKEY uživatele;
  - b. identifikaci problému včetně popisu jeho projevů, znění systémových hlášek apod.;
  - c. specifikaci systémového prostředí TALKEY uživatele;
  - d. nabízí-li Provozovatel více druhů Tokenů uvedení druhu Tokenu, pokud je ho třeba k Službě.
- 10.8. Provozovatel negarantuje vyřešení problému TALKEY uživatele ve lhůtě dle čl. 10.5 Podmínek. Provozovatel může stanovit bližší podmínky poskytování uživatelské podpory samostatným dokumentem, zveřejněným na svých internetových stránkách.

## 11. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZA ŠKODU, REKLAMACE

- 11.1. Provozovatel odpovídá za dostupnost Služby v rozsahu 99,9 % celkové délky Období Služby. Dostupností Služby se rozumí možnost kontaktování certifikačního serveru Služby ze strany

TALKEY uživatele za účelem zašifrování e-mailu nebo souboru pro jiného TALKEY uživatele nebo za účelem jeho přečtení. V případě Období Služby v délce minimálně 12 měsíců se dostupnost měří vždy každý Kalendářní rok samostatně, pro účely těchto podmínek Provozovatel garantuje, že 99,9 % doby Kalendářního roku bude Služba dostupná. Případné nedostupnosti se za jednotlivé Kalendářní roky nesčítají. Dostupnost je garantována pouze TALKEY uživatelům, kteří mají uhrazenou Kupní cenu za Licence subscription, používají Token způsobem vyžadovaným Provozovatelem, a kteří dodržují minimální systémové požadavky stanovené Provozovatelem.

- 11.2. Provozovatel poskytuje záruku na funkčnost Tokenu a Záložního USB v délce 1 roku ode dne jejich dodání. Možnost TALKEY uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, uplatnit právo z odpovědnosti za vady TALKEY klíče a Záložního USB v délce 24 měsíců od jeho převzetí tímto není dotčena.
- 11.3. Provozovatel neodpovídá za nefunkčnost Tokenu nebo Záložního USB vzniklou neodborným nebo neoprávněným zásahem nebo údržbou nebo mechanickým poškozením TALKEY uživatelem nebo třetí osobou, zanedbáním péče o Token či Záložní USB nebo poškozením způsobeným vyšší mocí a dále za nefunkčnost, kterou způsobila některá ze skutečností uvedená v čl.11.5 Podmínek.
- 11.4. TALKEY produkt vychází ze současných technologických standardů, kdy není možné vyvinout počítačový program, který by byl zcela bezchybný.
- 11.5. Za vadu TALKEY produktu nebo za závadu nebo škodu způsobenou TALKEY produktem nelze považovat nefunkčnost nebo omezenou funkčnost TALKEY a/nebo nemožnost zašifrování obsahu e-mailu nebo jeho přečtení způsobenou zejména:
  - a. nesprávným užíváním TALKEY, Tokenu, Záložního USB nebo e-mailového klienta;
  - b. neoprávněnými zásahy do TALKEY, Tokenu nebo Záložního USB;
  - c. nedostatečným nebo neexistujícím připojením k internetu;
  - d. poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací TALKEY uživatelem uživatelské podpoře;
  - e. zavirováním lokální sítě TALKEY uživatele nebo jeho Zařízení počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
  - f. provozováním TALKEY produktu na nevhodném hardware nebo hardware, který je v rozporu s aktuálními doporučenými systémovými požadavky uvedenými v dokumentaci nebo v aktualizované podobě na internetových stránkách Provozovatele;
  - g. nefunkčností nebo chybným nastavením hardware TALKEY uživatele;
  - h. únikem nebo vyzrazením přístupových údajů k Tokenu třetím osobám;
  - i. ztrátou nebo zpřístupněním TALKEY klíče či Záložního USB nebo jeho obsahu třetím osobám;
  - j. v důsledku dosažení či překročení limitů použitých šifrovacích algoritmů,
  - k. provozováním TALKEY produktu spolu s programy jiných výrobců, které znemožňují jeho bezvadný chod. Provozovateli nejsou žádné takové programy známy, ale vzhledem k technologickému vývoji nemůže jejich případný vznik vyloučit;
  - l. tím, že nepracuje na hardware, který není běžně dostupný v okamžiku jeho vývoje, nebo na hardware či operačním systému, který není podporován; nebo
  - m. výpadkem služeb třetích osob, které mohou mít vliv na fungování TALKEY produktu.
- 11.6. Provozovatel není povinen poskytovat uživatelskou podporu a provádět vývoj nebo údržbu starších verzí TALKEY produktu.
- 11.7. Veškeré reklamace a vytýkání vad TALKEY produktu je TALKEY uživatel povinen Provozovateli sdělit prostřednictvím uživatelské podpory, způsobem dle čl. 10 Podmínek.

- 11.8. Provozovatel neodpovídá a účelem Služby není osvědčování identity TALKEY uživatelů. Služba není ekvivalentem ani doplňkem elektronického podpisu dle relevantních právních předpisů. Provozovatel dále neodpovídá za obsah e-mailové komunikace a za důsledky, způsobené porušením tohoto obsahu v důsledku použití Služby.
- 11.9. Provozovatel odpovídá za škodu způsobenou TALKEY uživateli v důsledku zaviněného porušení povinností Provozovatele dle těchto Podmínek, přičemž odpovídá pouze za skutečnou škodu, a nikoliv za škodu ve formě ušlého zisku. Provozovatel odpovídá TALKEY uživateli za škodu ve smyslu tohoto ustanovení nejvýše do částky rovnající se dvojnásobku Kupní ceny za Licence subscription v Období Služby, v němž ke škodě došlo. Provozovatel neodpovídá za jakékoli nepřímé a druhotné škody, nenacházející se v přímé příčinné souvislosti s porušením jeho povinností dle těchto Podmínek.
- 11.10. Provozovatel dále neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku mimořádné a nepředvídatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli, ve smyslu § 2913 odst. 1 obč. zákoníku (zejména poškození nebo zničení šifrovacího serveru Služby v důsledku přírodní katastrofy apod.). Vyloučení odpovědnost trvá pouze po dobu existence dané překážky.
- 11.11. Provozovatel neodpovídá za obsah souborů TALKEY uživatele, které byly prostřednictvím TALKEY zašifrovány.
- 11.12. Provozovatel neodpovídá za obsah komunikace mezi TALKEY uživateli, k níž je TALKEY využíván. Odpovědnost Provozovatele za obsah komunikace se řídí zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

## 12. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Uzavřením smlouvy o dodání TALKEY produktu a rozbalením originálního obalu TALKEY produktu obsaženého v zásilce, nebo stažením a instalací softwarové verze TALKEY produktu, uděluje Provozovatel TALKEY uživateli licenci, tj. právo k výkonu autorských majetkových práv k software Provozovatele zahrnutém v TALKEY v rozsahu nezbytném k užívání Služby a k účelu dle těchto Podmínek, v následujícím rozsahu:
  - a. licence je udělena jako nevýhradní;
  - b. časový rozsah licence není omezen;
  - c. licence je udělena jako úplatná, přičemž licenční poplatek je zahrnut v ceně za poskytnutí TALKEY produktu, příp. v ceně Licence subscription, jde-li o prodloužení Období Služby;
  - d. množstevní rozsah licence je omezen na počet Tokenů a počet e-mailových adres, k nimž byla Služba TALKEY uživateli zřízena;
- 12.2. Doba, po kterou je TALKEY uživatel oprávněn užívat aktualizované a nové verze TALKEY uvolněné Provozovatelem, je omezena Obdobím Služby. Po ukončení Období Služby je TALKEY uživatel oprávněn užívat tu verzi software TALKEY, která byla Provozovatelem vydána jako poslední v Období Služby, na které TALKEY uživatel uhradil cenu za Licence subscription. TALKEY uživatel bere na vědomí, že samotný software TALKEY bez poskytnutí Služby neumožňuje šifrování obsahu.
- 12.3. TALKEY uživatel není oprávněn udělovat jakékoli podlicence třetím osobám, nebo na třetí osoby licenci postupovat. Přejech licenčního oprávnění v důsledku právních skutečností, zahrnujících komplexní přechod práv a povinností na třetí osobu (zejm. korporátní přeměny – fúze) není tímto ustanovením dotčen, za předpokladu, že v rámci těchto skutečností na třetí osobu přechází rovněž práva k e-mailové adrese, k níž byla Služba zřízena.

- 12.4. TALKEY uživatel není povinen licenci užít. Neužívání licence však nezakládá nárok TALKEY uživatele na vrácení jakýchkoliv částek uhrazených za licenci.
  - 12.5. TALKEY uživatel není oprávněn provádět dekompilece software nebo jeho částí včetně Middleware, jiné zpracování, překládání nebo rozmnožování nebo změně aplikace či provádět dekompilece či disasemblace aplikace, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
  - 12.6. V rámci TALKEY byly použity komponenty (softwarové knihovny), licencované v režimu open-source a shareware dle následujících licenčních podmínek:
    - a. Qt (<http://www.qt.io/>)
    - b. OpenSSL (<http://www.openssl.org/>)
    - c. Outlook Redemption (<http://www.dimastr.com/redemption/>)
    - d. Cppcryptfs (<https://github.com/bailey27/cppcryptfs>)
    - e. Dokany (<https://github.com/dokan-dev/dokany>)
    - f. gocryptfs (<https://github.com/rfjakob/gocryptfs>)
    - g. macFUSE (<https://macfuse.io>).
    - h. FUSE-T (<https://www.fuse-t.org/>)
  - 12.7. Provozovatel odpovídá za soulad poskytnutí software TALKEY uživateli s uvedenými licenčními podmínkami, neodpovídá však za soulad následného nakládání se software ze strany TALKEY uživatelů s těmito licenčními podmínkami.
  - 12.8. Rozbalením Tokenu a jeho připojením do Zařízení TALKEY uživatele Provozovatel uděluje TALKEY uživateli podlicenci k užití Middleware výhradně k účelu zajištění komunikace mezi Tokenem a daným Zařízením. Podlicence je udělena osobě, na jejíž počítač je Middleware oprávněně instalován (byť je odlišná od TALKEY uživatele). Původním držitelem majetkových autorských práv k Middleware je jeho výrobce, který Provozovateli udělil právo k šíření Middleware způsobem dle těchto Podmínek. Provozovatel odpovídá za soulad těchto Podmínek a podmínek udělování podlicence s licenčními podmínkami výrobce Middleware.
  - 12.9. Podlicence k Middleware je udělena jako nevýhradní, časově omezená na délku Období Služby, přičemž TALKEY uživatel není oprávněn udílet podlicenci k užití Middleware nebo jej jakkoli zpřístupňovat třetím osobám.
- 
13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
    - 13.1. Provozovatel se, jakožto správce osobních údajů, které mu budou zejména TALKEY uživateli poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
    - 13.2. Správce tímto prohlašuje, že přijal náležitá technicko-organizační opatření za účelem zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům TALKEY uživatelů, zejména zabezpečil veškerá datová úložiště v souladu se současnými standardy zabezpečení, implementoval elektronické prostředky k ochraně dat před průnikem třetích osob, virů a jiného malware, zabezpečil své prostory před vniknutím nepovolaných osob, a zavedl omezení přístupu k datům prostřednictvím přístupových práv.
    - 13.3. Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který obsahuje i práva TALKEY uživatelů v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů Provozovatelem. Zásady ochrany osobních údajů jsou přílohou těchto





obchodních podmínek a jsou rovněž samostatně zveřejněny na internetových stránkách Provozovatele.

#### 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Pokud je TALKEY uživatel zahraničním subjektem, použije se na právní vztah vzniklý ze smlouvy nebo na jakýkoliv jiný právní vztah vzniklý v souvislosti s poskytnutím TALKEY české právo. Současně je výslovně vyloučena aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 14.2. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy, přičemž jejich znění je TALKEY uživatelům neustále dostupné na stránkách Provozovatele, přičemž TALKEY uživatel je oprávněn si je kdykoli stáhnout a archivovat pro svou potřebu. V případě, že TALKEY uživatel v průběhu doby uzavře s Provozovatelem více smluv, vztahuje se na každý z těchto smluvních vztahů ta verze Podmínek, která byla účinná v okamžiku uzavření konkrétní smlouvy, pokud nebyla Provozovatelem změněna způsobem dle čl.15 Podmínek.
- 14.3. V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Podmínek.

#### 15. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 15.1. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci Provozovatele s TALKEY uživateli, možnosti a způsoby uzavírání smluv, ale také z důvodu rozšíření nebo změn Služeb poskytovaných Provozovatelem.
- 15.2. Provede-li Provozovatel změny Podmínek, je povinen to oznámit TALKEY uživatelům alespoň 30 dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek ve formě e-mailu zaslaného na jejich aktuální e-mailové adresy. Součástí oznámení bude rovněž znění Podmínek ve formátu .pdf, popř. v jiném formátu umožňujícím zobrazení textové podoby Podmínek a jejich případnou jednoduchou archivaci.
- 15.3. TALKEY uživatel je oprávněn změny Podmínek odmítnout, a to písemně dopisem zaslaným na adresu Provozovatele, nebo ve formě e-mailu zaslaného na kontaktní adresu Provozovatele. Neodmítne-li TALKEY uživatel změny Podmínek, má se za to, že nové znění (novou verzi) Podmínek akceptoval prvním použitím Služby po datu nabytí účinnosti nové verze; to platí pouze tehdy, byla-li TALKEY uživateli nová verze Podmínek včas zaslána.
- 15.4. Sdělí-li TALKEY uživatel Provozovateli, že nové změny Podmínek neakceptoval, uplatní se na veškeré právní vztahy, do té doby vzniklé mezi Provozovatelem a TALKEY uživatelem původní znění Podmínek. Provozovatel je v takovém případě oprávněn ukončit smlouvu výpovědí. NEBO Pokud TALKEY uživatel nesouhlasí se změnou Podmínek, má právo změny Podmínek odmítnout a vztah vzniklý ze smlouvy ukončit výpovědí zaslanou Provozovateli do patnácti (15) dnů ode dne, kdy byl o změně Podmínek informován, a to písemně dopisem zaslaným na adresu Provozovatele, nebo ve formě e-mailu zaslaného na kontaktní adresu Provozovatele. Neukončí-li TALKEY uživatel smluvní vztah ve stanovené lhůtě výpovědí, má se za to, že nové znění (novou verzi) Podmínek akceptoval prvním použitím Služby po datu nabytí účinnosti nové verze; to platí pouze tehdy, byla-li TALKEY uživateli nová verze Podmínek včas zaslána.

Toto znění Podmínek nabývá účinnosti dnem 10. 05. 2023



Vzor: Oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory

Adresát:

TALKEY a.s.

Hrušovská 3203/13a,

702 00 Ostrava

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o poskytnutí TALKEY produktu

.....

.....

Datum uzavření smlouvy (\*) /datum převzetí TALKEY produktu (\*)

.....

Datum

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.